

Nutzungsbedingungen für das NNF-Portal

Stand: September 2018

Der Deutsche Apothekerverband e. V. (Portalbetreiber) bietet zur Wahrnehmung seiner Aufgaben nach §§ 18 Apothekengesetz zur Sicherstellung von Notdiensten der Apotheken ein Portal an, über das verschiedene Dienstleistungen in Anspruch genommen werden können (NNF-Portal).

Für die Nutzung des NNF-Portals gelten die folgenden Nutzungsbedingungen.

1. Zugangsberechtigung

Der Zugang zum NNF-Portal steht grundsätzlich allen Apothekeninhaberinnen/Apothekeninhabern und Apothekenpächterinnen/Apothekenpächtern (Nutzer) offen. Ein Zugangsanspruch besteht jedoch nicht.

2. Technischer Zugang

Der technische Zugang erfolgt über das Internet via einen vom Nutzer ausgewählten Internetprovider.

Um die Nutzung des NNF-Portals zu ermöglichen, muss ein aktueller, marktüblicher Webbrowser installiert sein (empfohlen: Mozilla Firefox). Verwendet der Nutzer eine andere, nicht unterstützte Webbrowser-Version, kann möglicherweise das NNF-Portal nicht oder nur teilweise genutzt werden. Bei technischen Problemen jeglicher Art, beispielsweise am Endgerät des Kunden oder an der Internetverbindung, kann der Portalbetreiber keinen Support bieten. Die Bereitstellung der technischen Voraussetzungen hat seitens des Nutzers zu erfolgen. Die dabei entstehenden Aufwendungen werden nicht vom Portalbetreiber erstattet.

3. Registrierung und Legitimation

Für die Nutzung ist zunächst eine Registrierung erforderlich. Diese muss für jede Apothekenbetriebsstätte gesondert erfolgen und kann ausschließlich durch die Apothekeninhaberin/den Apothekeninhaber vorgenommen werden. Sofern die Apothekenbetriebsstätte in der Form einer GbR oder oHG geführt wird, geht der Portalbetreiber davon aus, dass zur Anmeldung ein Gesellschafter ausreichend ist und in Vertretung der übrigen Gesellschafter handelt.

Nach erfolgter Registrierung und Prüfung der Registrierungsdaten erhält der Nutzer per E-Mail einen Aktivierungslink. Über diesen Link muss sich der Nutzer beim ersten Mal anmelden.

Wer sich gemäß oben skizzierten Prozess mit seinen Login-Daten im NNF-Portal legitimiert, gilt gegenüber dem Portalbetreiber als zur Nutzung berechtigt und kann sämtliche darin angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

4. Kosten

Die Nutzung des NNF-Portals ist freiwillig und derzeit unentgeltlich.

5. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, seine Login-Daten geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch unbefugte Dritte zu schützen. Im Übrigen wird der Zugang zum NNF-Portal automatisch gesperrt, wenn die Login-Daten 3mal falsch eingegeben wurden.

Der Nutzer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der unbefugten Verwendung der Login-Daten ergeben.

Besteht die Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Login-Daten erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls beim Portalbetreiber die Sperrung des Zugangs auf das NNF-Portal zu beantragen.

Sobald Dokumente vom NNF-Portal heruntergeladen werden, ist der Portalbetreiber für die Sicherheit der Daten nicht mehr verantwortlich.

6. Sicherheitshinweise

Der Zugang zum NNF-Portal erfolgt über das Internet. Der Portalbetreiber macht die Nutzer daher insbesondere auf folgende Risiken bei der Benutzung des NNF-Portals aufmerksam:

Ungenügende Sicherheitsvorkehrungen auf dem Endgerät des Nutzers können einen unberechtigten Zugriff auf das NNF-Portal erleichtern. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich ein Dritter während der Nutzung des NNF-Portals unbemerkt Zugang zum Endgerät des Nutzers verschafft. Der Portalbetreiber empfiehlt deshalb dringend, die Endgeräte mit jeweils aktuellen Schutzprogrammen auszustatten sowie bei Verwendung von WLAN, dieses mit einem Passwort zu schützen. Es wird außerdem davon abgeraten das NNF-Portal in einem öffentlichen WLAN zu nutzen.

Der Portalbetreiber hat keinen Einfluss darauf, ob oder wie der vom Nutzer gewählte Internetprovider den Datenverkehr analysiert. Es ist deshalb möglich, dass nachvollzogen werden kann, wann und mit wem der Nutzer in Kontakt getreten ist.

Erfolgen während einer bestimmten Zeit auf dem NNF-Portal keine Aktivitäten, wird die Sitzung aus Sicherheitsgründen automatisch geschlossen und der Nutzer muss sich wieder einloggen.

7. Datenschutz und Datensicherheit

Der Portalbetreiber ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Daten der Nutzer zuverlässig vor unberechtigten Zugriffen oder anderen widerrechtlichen Datenverarbeitungen zu schützen. Die mit der Registrierung sowie jeder Anmeldung eingegebenen Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung übertragen. Dies erkennt der Nutzer an der URL-Kennung https. Der Nutzer ist somit vor Zugriffen Dritter während des Übertragungsvorganges geschützt.

Wenn das NNF-Portal aufgerufen wird, werden über den Webbrowser des Nutzers Daten an den Webserver des Portalbetreibers übermittelt. Die nachfolgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung (Sitzung) zur Aufrechterhaltung der technischen Sicherheit und zur Abwehr von Angriffsversuchen aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung (Anmeldung),
- Dateiname, Dateipfad, Status des Dateiabrufs und übertragene Datenmenge bei Zugriff auf bereitgestellte Dateien,

- verwendeter Webbrowser sowie
- die vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners.

Der Portalbetreiber analysiert die Nutzung des NNF-Portals und erstellt anonymisierte Auswertungen. Diese helfen dem Portalbetreiber, sein Angebot fortlaufend zu optimieren und kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies (kleine Textdatei, in der eine Identifikationsnummer integriert ist) ermöglichen dem Portalbetreiber, den Nutzerservice zu verbessern und ehemalige Besucher wiederzuerkennen. Die meisten Webbrowser verfügen über Funktionen, mit denen man die automatische Annahme von Cookies deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen kann. Falls der Nutzer keine Cookies wünscht, kann dieser seinen Webbrowser so einstellen, dass eingehende Cookies nur nach einer Bestätigung gespeichert oder aber generell abgewiesen werden. Um den Navigationskomfort zu erhöhen, empfiehlt der Portalbetreiber, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern die Cookies blockiert werden, kann es zu Nutzungseinschränkungen kommen.

Die Daten und Dokumente, die sich der Nutzer über das NNF-Portal anzeigen lässt, bleiben so lange sichtbar, wie der Nutzer angemeldet ist. Zur dauerhaften Speicherung müssen die Daten und Dokumente auf dem Nutzer-Endgerät separat gespeichert werden.

Der Nutzer sowie die von ihm autorisierten Personen haben Zugang zu allen Daten, die über das NNF-Portal abgerufen bzw. eingesehen werden können, einschließlich der schützenswerten Personendaten.

Im Übrigen gelten für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im weiten Sinne die gesetzlichen Bestimmungen und Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetzes und die EU-Datenschutzgrundverordnung.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

Soweit es in Zukunft erforderlich sein sollte, wird die Infrastruktur des NNF-Portals dem Stand der Technik angepasst bzw. Änderungen aufgrund von gesetzlichen Vorgaben vorgenommen (insbesondere das Vorantreiben der elektronischen Sachbearbeitung nach dem E-Government-Gesetz des Bundes vom 25.07.2013). Daher behält sich der Portalbetreiber vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder das Angebot einzustellen.

Die Nutzungsbedingungen sind seitens der Nutzer selbständig auf Veränderungen zu überprüfen.

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten Zweck soweit wie möglich verwirklicht.

9. Haftung

Die Inhalte der Seiten auf dem NNF-Portal werden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten übernimmt der Portalbetreiber keine Gewähr.

Falls der Nutzer über Links auf fremde Internetseiten weitergeleitet wird, übernimmt der Portalbetreiber keine Verantwortung in tatsächlicher und rechtlicher Hinsicht, diese liegt ausschließlich beim Betreiber der fremden Internetseite.

Der Portalbetreiber schließt jede Gewährleistung dafür aus, dass der Zugriff auf das NNF-Portal ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei verläuft, Mängel behoben und bei der Nutzung der Internetseite keine Viren oder andere schädliche Komponenten übertragen werden. In keinem Fall haftet der Portalbetreiber für unmittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangener Gewinn, Schäden infolge Downloads oder Reputationsschäden.

Die Nutzung des NNF-Portals kann gesperrt bzw. der Zugang beschränkt werden, wenn die Einrichtung technisch gestört oder überlastet ist bzw. dies droht.

Seitens des Portalbetreibers wird versucht eine etwaige Störung schnellstmöglich zu beheben.

Bei geplanten Wartungsarbeiten kann es ebenfalls zu Einschränkungen bzw. Ausfällen in der Nutzung kommen. Diese werden entsprechend mit möglicher Ausfallzeit mindestens 24 Stunden im Voraus angekündigt.

10. Beendigung der Nutzung

Sowohl Nutzer als auch Portalbetreiber haben das Recht, das Nutzerkonto jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist zu löschen. Dadurch wird der Zugang auf das NNF-Portal unmittelbar gesperrt.

Grundsätzlich wird das Nutzerkonto gelöscht, sobald die dem Nutzerkonto zugeordnete Apothekenbetriebsstätte keine Abrechnungsbeziehung mehr zum Nacht- und Notdienstfonds des DAV e. V. (NNF) unterhält, wie z. B. bei Schließung und Inhaberwechsel.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bestimmungen unterstehen dem deutschen Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin.

12. Ergänzende Hinweise

Bei der Nutzung des NNF-Portals gelten ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen die rechtlichen Hinweise auf Internetseite des NNF (www.dav-notdienstfonds.de).

Soweit der Nutzer zu den Nutzungsbedingungen Fragen hat bzw. seine Betroffenenrechte der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO vom 27.04.2016, Verordnung (EU) 2016/679) gegenüber dem Portalbetreiber wahrnehmen will, kann sich dieser an die Datenschutzbeauftragte wenden:

Frau Nancy Draebert

E-Mail: datenschutz@dav-notdienstfonds.de
Telefon-Nummer: 030 3404490-13